

數字社工

基層百事通，助力“單科網格員向全科網格員轉變”，實現一人通全崗

傳統老帶新培訓方式，存在諸多後遺症



基層日常學習

網格員私人助手

“青藍傳承”

法律法規

政策檔

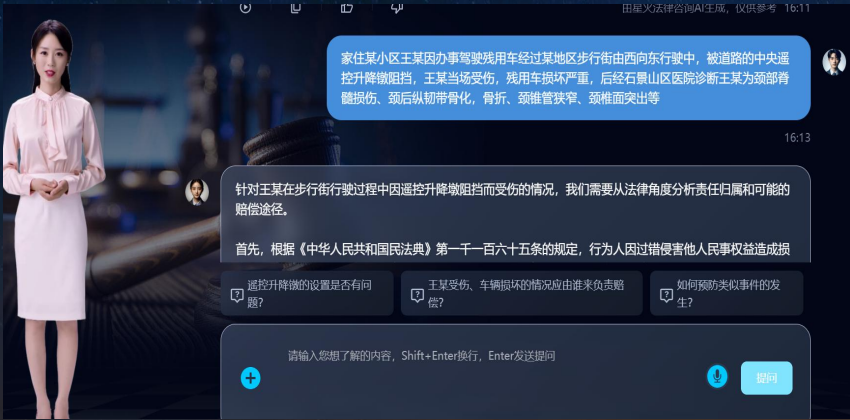
實戰知識

歷史案件

部門規章

...

效率 降低時間成本，提高知識獲取



社區矛盾調解助手，助力矛盾調解專業高效

痛點

矛盾調解事項類型100+種，同一種矛盾存在不同情形，矛盾案件情況複雜多變，基層人民調解員面臨專業水準不一，調解任務艱巨，調解專業規範性存在偏差等實際問題。

解決方案

真實案例

矛盾案件詳情：

石景山區某社區居民王某與其前兒媳張某因一套承租房的使用權問題發生糾紛。張某與王某的兒子趙某於2000年自由戀愛並登記結婚，夫妻感情較好，2003年育有一子，婚後一家三口和公婆居住在一起。2005年，共同居住的房屋拆遷，政府提供公租房進行安置，一家三口住在其中的一套兩居室公租房內，面積大約60平方米，承租人為趙某。近幾年夫妻二人因生活瑣事矛盾較多，爭吵不斷，2017年雙方經法院判決離婚。離婚後，張某帶著兒子仍然居住在公租房內，其前夫和公婆要求她們母子換到一套一居室居住，張某不同意，被前夫多次訴到....



調解指引

類案推薦

詳細案情分析

具體矛盾點如下：

使用權爭議：承租的兩居室公租房使用權問題，張某與前夫趙某及前夫的父母之間的居住權衝突。親情與法律關係交...

涉及的法規名稱及法條內容

《中華人民共和國婚姻法》第三十六條：離婚後，子女由父...

《中華人民共和國民法典》第一千零七十六條：夫妻雙方自...

調解方案

組織家庭會議：安排一個雙方均方便的時間，進行面對面的談話，調解員作為中立方參與，引導雙方理性表達訴求。

房屋使用權評估：提議聘請專業人士對現有兩居室進行居住...

調解話術

對王某（公公）：“我理解您想要和兒子同住的心情，但我們也...

對張某（前兒媳）：“我們非常重視您和孩子的居住權，但也希...

保持中立性：調解員需保持中立，不偏袒任...

價值

大模型通過智能化生成矛盾糾紛指引，幫助調解員在事前準備充分、事中依法調解、事後達成和解，有效解決了基層調解專業力量不足、缺乏法律依據和調解流程冗長的問題。調解指引增強了調解工作的專業性和權威性，

AI網格員，入駐微信群，“有事先找AI網格員”，7*24小時服務居民

全面洞察社情民意動態，釋放社區工作人員重複、繁瑣工作，回歸高價值服務本質



AI網格員

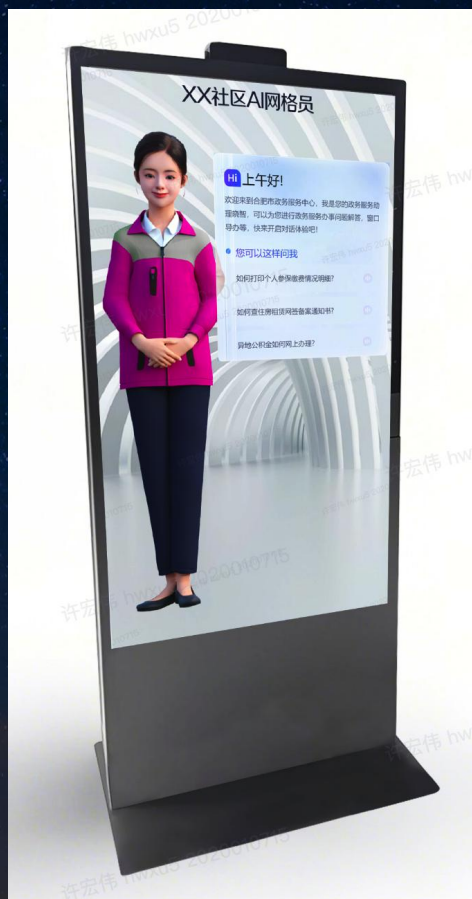


內置社區企業微信群

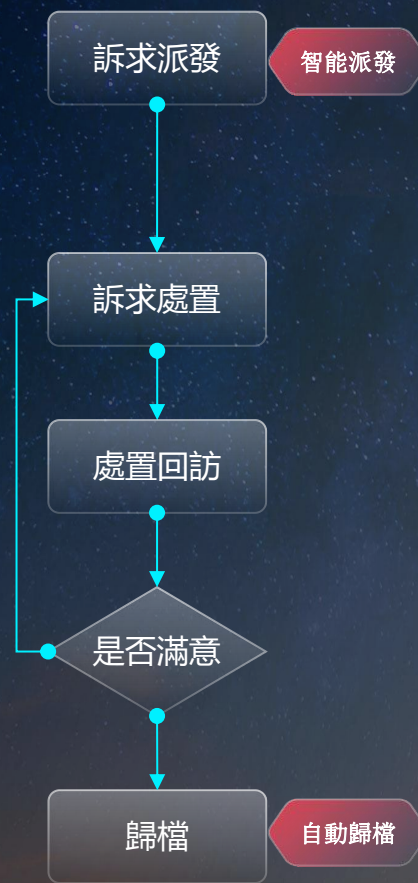
移動端



社區中心服務終端



能力01：訴求辦理



能力02：智能答復

超擬人對話
知識面廣，掌握度深
7X24小時

能力03：談談心

貼心對話
群眾情緒智能研判
獨居、失意人群情感關懷

能力04：智能通知

群通知一鍵觸發
通知問題智能回復

....