



天仁智科  
T&Y SmartTech

# AI 音 / 視頻 智能體 方案 供應商



## 一言調萬像，秒級控全局

通過AI數字人對話交互，即時多路攝像頭畫面的即時調取及分析

### 特點



從

經驗驅動

走向

認知智能驅動

■ **解决方案：**面向应急指挥&视频监控中心的**监控调度、应急指挥、舆情监测、风险预警**等场景，基于大模型+数字人+知识库技术，帮助管理者实现高效的指挥调度协调；有利于在事件发酵前先行干预，从事后处置变成事前预警，减小负面影响。

■ **目标客户：**公安、应急局、城运中心、交通委、智慧园区等

## ■ 核心功能

**智能操控：**基于语音交互，可快速筛选调看告警详情、视频画面、调用系统工具实现应急人员在线电话连线、单兵协同等。

- ① **看事件：**支持通过语音指令查看事件告警详情
- ② **看现场：**支持通过语音指令快速调取告警事件监控画面
- ③ **看周边：**可在上万路视频中**秒级筛选定位**目标区域视频
- ④ **调工具：**语音操控大屏发短信、打电话、调单兵
- ⑤ **调数据：**语音指令快速切换系统及页面，**快速筛选聚焦目标数据**

**智能预警：**结合大模型与知识库能力，自动分析挖掘，提供民情民意感知、趋势研判预警、智能决策支持等服务。

- ① **民情民意感知：**特征提取关联分析，全面捕捉新苗头、新趋势舆情
- ② **趋势研判预警：**分析历史时间序列数据，预测演变趋势及风险
- ③ **智能决策支持：**关联知识库历史数据及经典案例，提供科学决策依据

## ■ 数据及价值表现

20+执行工具

10+视频标签

10+分析模型

- 应急指挥效率**大幅提升**
- 上万路视频**秒级筛选出结果**
- 先行联系处置率**提升50%以上**

## ■ 展示效果



## 三大 核心優勢

### 算法+算力

### 更真 算法優勢

#### 口型精準:

AI自校正  
口型匹配度 > 95%  
業界90%



#### 表情自然:

AI眼神糾正  
持續眼神交流  
細節更豐富



#### 圖像真實:

AI重光照  
智能重打光  
背景融合更真實



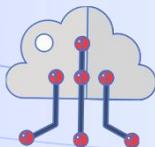
### 更快

算法+算力優勢

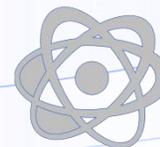


### 更有保障

資源更充沛



基礎雲設施



算網融合/超低時延

## 75%

### 人力替代

(傳統監控崗人數 × 年均  
薪資) × 自動化替代率



## 83%

### 效率提升

單事件經濟損失直线下降  
语音处理时长  
115音频/秒VS220音频/秒



## 56%

### 成本降低

數據存儲及處理降本  
112倍 VS 256倍



## 62%

### 風險折減

減少投訴  
數據溯源  
預警防控  
.....



# AI+5G音視覺交互生態：5G低延遲+AI及時理解+音視頻沉浸交互



Voice Agent

基於多模態行銷客服智能體

VCRM  
多模態通話/客服

5G原生音/視頻電話  
5G消息、視頻短信

載體

AI  
H5互動行銷/客服智能體

SDK、H5、APP  
小程序、企業微信

互動引擎——核心技術優勢

數字人即時視頻互動

NLP意圖識別

千人千面視頻生成

高保真聲音複製

即時大模型話術/腳本生成

大數據監控雲臺

場景

來電助理

智能客服

虛擬坐席

廣告宣發

智能終端

各類互聯網終端  
小程序、APP、H5

數字人/TTS語音

火山引擎、微軟小冰、矽基、  
miniMax、一知等

LLM大模型

GPT-4、豆包、Deepseek、通義  
千問、Minimax等

通信線路

中國電信、中國移動、中國聯通、  
中國廣電等

## 智慧城市

視頻調取 & 多層級視頻篩選能力



視頻演算法 即時監測+趨勢分析



智能問答、智能操控 能力全流程智能管理



## 虛擬客服

## 公營機構基礎服務



各類惠民服務電話



AI智能體即時回應

7×24小時 基礎諮詢

複雜問題

AI智能體自動解答+記錄需求



轉接真人並推送歷史對話

### 零門檻構建智能體引擎

- » 僅提供相關簡章/政策檔/FAQ文檔等知識庫內容 → AI自動清洗、結構化訓練;
- » 高效更新, 新政策發佈後1小時內完成知識庫迭代。

### 人機協同

- » 無縫轉人工機制: 當AI置信度<85%時自動轉接人工服務;
- » 會話上下文同步: 人工坐席即時查看對話歷史, 避免重複詢問。

### 數據駕駛艙

- » 即時生成諮詢熱點報告, 提升管理及追溯效果。

### 多語種/方言諮詢

- » 支持方言/英語/小語種

## 數字化政務



## 政務AI視頻應用

效率 72% ↑

智能體文本語義解析

智能體匹配政策

音視頻互動介紹與引導

填報表單

成功提交申請



等待接通



打招呼問候



內容介紹



語音視頻交互



彈出應答視頻



5G視頻宣發

影視 品牌 產品 活動

5G視頻購物

產品選購 優惠券發放 促銷等

品牌來電選購-化妝品品牌示例

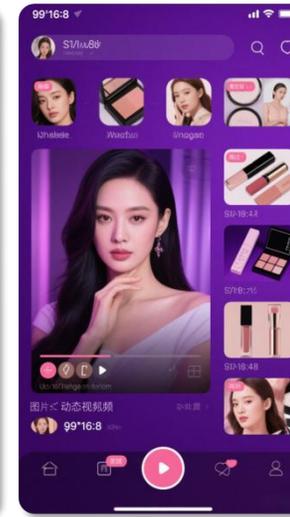
- ✓ 重塑客戶服務與導購價值：將傳統客服/導購從被動應答轉變為主動銷售和體驗創造者，極大提升其價值
- ✓ 降低運營成本與提升效率（潛力）：減少退貨，優化客服資源，作為低成本的虛擬化“門店”
- ✓ 打造差異化競爭優勢與品牌形象：塑造創新、高端、以客戶為中心的品牌形象，成為吸引新客、留住老客的重要抓手



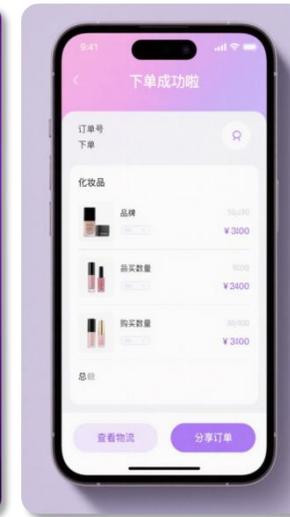
品牌來電



接通問候與交互



產品可視化選購



下單成功



天佶智科

T&Y SmartTech

T H A N K S

期待合作共赢